

Онлайн застраховка на апартамент UNIQA pure

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА“ АД
регистрирано в Република България
лиценз № 40/14.09.1998 г.

Продукт: У6

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniqa.bg, представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане и т.н. се намират в други предоставени на клиента документи, като например: общи условия, специални условия, застрахователна полица и други.

Какъв е този вид застраховка?

Онлайн застраховка на апартамент е гъвкав застрахователен продукт за дома, който включва покритие за директна загуба или вреда на застрахования апартамент и движимо имущество, причинени от рисковете посочени по-долу в раздел “Какво покрива застраховката”. В зависимост от личните изисквания и предпочитания, клиентът може да избира от три пакета с различно ниво на защита.



Какво покрива застраховката?

Пакет “Easy”

- ✓ Пожар
- ✓ Експлозия
- ✓ Пряко попадение на мълния
- ✓ Имплозия
- ✓ Удар от летателен апарат
- ✓ Буря
- ✓ Проливен дъжд
- ✓ Градушка
- ✓ Тежест от естествено натрупване на сняг или лед
- ✓ Наводнение
- ✓ Свличане и срутване на земни пластове
- ✓ Земетресение
- ✓ Изтичане на вода от инсталации

Пакет “Smart”

- ✓ Пакет “Easy” и допълнителни покрития:
- ✓ Кражба чрез взлом
- ✓ Вандализъм
- ✓ Палеж

Пакет “Expert”

- ✓ Пакет “Smart” и допълнителни покрития:
- ✓ Вреди от електричен ток
- ✓ Счупване на стъкла
- ✓ Алтернативно настаняване
- ✓ Лични документи

Избираемо покритие към всички пакети:

- ✓ Вреди, причинени на съседни в резултат на риск, покрит по полицата



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, настъпили преди началото на застраховката;
- ✗ Износване и остаряване, обезценяване, корозия, ръждясване, влага, насекоми, паразити, гъбички и плесени, конденз, загуба на цвят, замръзване или други вреди, които настъпват постепенно, заразяване, замърсяване;
- ✗ Умишлени или престъпни деяния, груба небрежност или неполагане на дължима грижа от страна на Застрахования или лица, живеещи в апартамент;
- ✗ Грешка в проектирането, некачествен ремонт, реконструкция, монтаж или материали, нарушени строително-технически норми и изисквания;
- ✗ Война, инвазия, бунт, граждански вълнения, стачки;
- ✗ Конфискация, национализация;
- ✗ Ядрена експлозия, йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване;
- ✗ Тероризъм;
- ✗ Всякакъв вид косвени загуби или вреди, загуба на печалба, пропуснати ползи, глоби, лихви, неустойки, загуби на доход и други.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Сгради, в които има по-малко от три самостоятелни жилища;
- ! Апартаменти със застроена площ по-голяма от 150 кв.м.;
- ! Сгради в процес на изграждане, реконструкция или ремонт;
- ! Сгради с дървена конструкция;
- ! Пари, ценности, часовници, велосипеди, мобилни телефони, банкови карти, ваучери, билети.

Онлайн застраховка на апартамент UNIQA pure

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА“ АД
регистрирано в Република България
лиценз № 40/14.09.1998 г.

Продукт: Y6



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Територията на Република България на адреса, посочен в полицата



Какви са задълженията ми?

- Да дам верни отговори на въпросите, зададени от Застрахователя при сключване на полицата, както и да информирам Застрахователя при промяна на обстоятелства, за които Застрахователят задал въпроси, в двуседмичен срок от узнаването им.
- Да взема всички разумни мерки, за предотвратяване на загуба или вреда на застрахованото имущество, както и да го пазя в добро състояние.
- Да предприема всички разумни и целесъобразни мерки за спасяване, предотвратяване или намаляване на вредите на застрахованото имущество при настъпване на застрахователно събитие.
- Да уведомя Застрахователя онлайн не по-късно от 5 (пет) работни дни от узнаване за настъпванена застрахователно събитие, както и съответните органи на властта, когато такова уведомление се изисква; в случай на кражба чрез взлом полицията и Застрахователя трябва да бъдат уведомени до 24 (двадесет и четири) часа.
- Да съдействам на Застрахователя и да му предоставя информацията и документите, изисквани за обработване на претенцията и за доказване настъпването на застрахователно събитие и размера на вредите.
- Да не предприемам отстраняване на вредите освен ако причината и размерът на вредите са установени от Застрахователя, да съдействам и да предоставя информацията и документите, изисквани за обработване на претенцията.



Кога и как плащам?

Премията е платима месечно, както е посочено в застрахователната полица. Премията за първиямесечен период на застрахователно покритие се заплаща от Застрахователя/ Застрахования присключване на застраховката онлайн по начина, предложен от Застрахователя.

Дължимите следващи месечни плащания следва да бъдат извършени посредством същия начин на плащане преди началото на всеки застрахователен период, както е посочено в полицата.



Кога започва и кога свършва покритието?

Първият период на застрахователно покритие започва в 00.00 часа на датата, посочена в полицата, при условие че премията за първия месец е платена и продължава един месец.

Всеки следващ период на застрахователно покритие продължава един месец и започва в 00.00 часана датата, следваща изтичането на предходния месечен период на застрахователно покритие, при условие че премията за следващия месец е платена, както е посочено в полицата.



Как мога да прекратя договора?

Застрахователният договор може да бъде прекратен от всяка от страните с едномесечно предизвестие, отправено до другата страна. Прекратяването ще влезе в сила при изтичане на текущия застрахователен период.

Преддоговорна информация

съгласно чл. 324, чл. 326 и чл. 327 ал.1 от Кодекса за застраховането в сила от 07.12.2018 г.

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователна компания „УНИКА“ АД е лицензиран застраховател, имащ право да извършва дейност по застраховане съгласно условията на Кодекса за застраховане.
Държава членка на седалището на застрахователя	България
Седалище и адрес на управление	Република България, гр. София 1000, бул. “Тодор Александров” № 18.
Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани	<p>Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица.</p> <p>Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централата на дружеството.</p> <p>Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър.</p> <p>Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства.</p> <p>Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо.</p> <p>Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.</p>
Интернет адрес на правилата на застрахователя	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията www.uniqa.bg .
Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе способности, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията www.uniqa.bg може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
Информационен документ за застрахователен продукт	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на хартия и се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга достатъчно време преди сключване на застрахователния договор заедно с информацията по чл. 326 КЗ .
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложението ми застрахователен продукт.
Информация за възнагражденията	<p>Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда.</p> <p>Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.</p>
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският.
Допълнителна информация	<p>В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане.</p> <p>В случай на комбинирана застраховка ползвателят на застрахователни услуги е информиран, че може да закупи поотделно всяка от съответните застраховки, след като получи пълно описание на всяка от тях, включително и информацията за цената.</p>

This insurance product information document is available on the Insurer's web site: www.uniqua.bg, provides a summary and is not exhaustive. The full pre-contractual and contractual information on the product, including details and specifics about the coverage, payment, exclusions, etc., can be found in other documents, submitted to the client, such as General terms and conditions, Insurance policy, etc.

What is this type of insurance?

Online Home Insurance is a flexible Home insurance product that includes cover for direct loss of or damage to the insured apartment, as well as to contents caused by the perils stated here below in the section "What is insured". Depending on his/her personal requirements and preferences, the client can choose from three packages with different level of protection.



What is insured?

Package "Easy"

- ✓ Fire
- ✓ Explosion
- ✓ Direct lightning
- ✓ Implosion
- ✓ Impact by aircraft
- ✓ Storm
- ✓ Torrential rain
- ✓ Hailstorm
- ✓ Weight of snow or ice
- ✓ Flood
- ✓ Landslide
- ✓ Earthquake
- ✓ Pipe leakage

Package "Smart"

- ✓ Package "Easy" and in addition:
- ✓ Burglary
- ✓ Vandalism
- ✓ Arson

Package "Expert"

- ✓ Package "Smart" and in addition:
- ✓ Electrical damage
- ✓ Glass breakage
- ✓ Alternative accommodation
- ✓ Personal documents

Optional coverage:

Damages to third parties (neighbours) as a result of a risk covered by the policy



What is not insured?

- ✗ Events occurred before the cover under the policy started.
- ✗ Wear and tear, depreciation, corrosion, rusting, damp, insects, vermin, fungus, condensation, fading, frost or anything that happens gradually, contamination, pollution;
- ✗ Deliberate or criminal acts, gross negligence or failure by the Insured or persons living in the apartment to exercise due care;
- ✗ Faulty design, workmanship or use of faulty materials, non-compliance with the construction and technical regulations and requirements;
- ✗ War, invasion, riot, civil unrest, strike;
- ✗ Confiscation, nationalization;
- ✗ Nuclear explosion, ionizing radiation or radioactive contamination;
- ✗ Terrorism;
- ✗ Any kind of indirect loss or damage, loss of profits, fines, interest, penalties, loss of income, etc.



Are there any restrictions on cover?

- ! Buildings with less than three residences within one structure;
- ! Apartments larger than 150 square meters total build up area;
- ! Buildings under construction, reconstruction, repair;
- ! Buildings of wooden construction;
- ! Cash, valuables, watches, bicycles, mobile phones, bank cards, vouchers, tickets.



Online UNIQA pure Apartment insurance Insurance Product Information Document

Company: UNIQA Insurance Plc,
Registered in the Republic of Bulgaria
License № 40/14.09.1998

Product: Y6



Where am I covered?

- ✓ On the territory of Republic of Bulgaria at the address indicated in the policy



What are my obligations?

- Provide accurate answers to the questions asked by the Insurer when taking out the policy, as well as to inform the Insurer about changes to the information asked within two weeks of becoming aware of such changes;
- Take all reasonable precautions to prevent loss or damage and keep insured property in good condition;
- Take all reasonable and appropriate measures to protect, prevent or minimize damages to the insured property upon occurrence of insured event;
- Notify the insurer online not later than 5 working days upon becoming aware of the event, as well as relevant authorities when such notification is required; in case of burglary the police and Insurer must be notified within 24 hours;
- Not to take actions to repair damages unless the cause and extent of the damages have been ascertained by the Insurer and to cooperate and provide the information and documentation required to process the claim.



When and how do I pay?

The premium shall be paid according to the monthly payment plan as stated in the insurance policy. The premium for the first monthly period of insurance coverage shall be paid by the Policyholder/ Insured at the conclusion of the insurance online by payment methods offered by the Insurer.

The next monthly payments will be charged using the same payment method before the start of each insurance period, as stated in the policy.



When does the cover start and end?

The first period of insurance cover shall start at 00.00 h. on the date shown in the policy provided that premium for the first month has been paid and shall last for one month. Every next period of insurance cover shall last for one month and shall start at 00.00 h. on the date, following the expiry of the previous monthly period of insurance cover, provided that the premium for the next month has been paid as specified in the policy.



How do I cancel the contract?

The insurance contract may be cancelled by either party by one month prior notification to the other party. Cancellation will take effect upon expiry of the current insurance period.

Pre-contractual information

According to Art. 324, Art. 326 and Art. 327 paragraph 1 of the Code of Insurance, effective as of 07.12.2018

Insurer, name, legal form	UNIQA Insurance Company is a licensed insurer, entitled to carry out insurance business under the terms of the Code of Insurance.
Member state of the registered business address	Bulgaria
Head office and registered business address	The Republic of Bulgaria, 18 Todor Alexandrov Blvd., 1 000, Sofia.
Procedure for filing complaints under the rules of the Insurer for settlement of claims under Art. 104, para. 1 of the Code of Insurance and the website on which they are published	The insurant, the insured person and the beneficiary shall notify the Insurer in writing of any complaints and / or conflicts related to the insurance policy. Complaints on filed claims shall be accepted in the Head office of the Company, in the Department of Records Management. For the benefit of the insured persons or third party beneficiaries, complaints may also be filed at other offices of the Insurer. In this case, the complaints received at other offices shall be forwarded to the Headquarters of the company. All complaints filed with the company shall be registered in a specific register. Complaints that have been filed anew, on a topic or a claim, in terms of which the Insurer has already delivered an opinion, shall not be reconsidered, unless they are linked with the implementation of the opinion delivered or rest upon newly occurred facts and circumstances. Complaints not dealt with by the Insurer shall be returned to the sender with a cover letter. All disputes not agreed between the parties may be referred to the competent Bulgarian court for jurisdiction.
Internet address of the corporate policies of the Insurer	The Complaint management policy of UNIQA Insurance plc. can be found on the company's website www.uniqa.bg .
Filing complaints against the Insurer at public authorities of the Republic of Bulgaria	Complaints against the Insurer, depending on their nature, may be brought before the Financial Supervision Commission, the Consumer Protection Commission and the Personal Data Protection Commission. Amicable dispute resolution, in addition to the above mentioned methods, may also be considered, in the manner permitted by the rules of procedure.
Internet address of the solvency and financial report of the Insurer	On the company website www.uniqa.bg you can find the solvency and financial report of the Insurer.
Information document regarding the insurance product	The information document for this insurance product shall be available on paper and shall be provided to the user of the insurance service some sufficient length of time before the conclusion of the insurance contract, along with the information under Art. 326 of the Code of Insurance.
Advising on the insurance product	The insurer or insurance intermediary, in case the insurance product is distributed through an intermediary, does not provide advice on the insurance product offered to me.
Remuneration information	The employees of the Insurer making direct sales (excluding insurance intermediaries) receive a remuneration, which is included in the insurance premium and is formed in accordance with the requirements of the Labor legislation. When the insurance product is distributed through an insurance intermediary, the latter receives a commission, which is included in the insurance premium and is formed in accordance with the requirements of the Code of Insurance.
Applicable law with regard to the insurance contract	The applicable law shall be the Bulgarian law.
Additional information	In the event that the user of the insurance service is required to make payments other than current premiums and scheduled payments, after the conclusion of the insurance contract, the Insurer shall provide additional information for each such payment. In the case of a combined insurance, the user of the insurance services shall be informed that he or she may purchase each of the relevant insurances individually, after having received a full description of each of them, including price information.